

**Приложение 1. Гарантийные сроки и сроки службы  
овеществленных результатов терапевтической  
стоматологической помощи в стоматологической клинике  
«ДЕНТСТАР»**

Гарантийные сроки и сроки службы на работы и услуги по терапевтической стоматологии начинает действовать с момента завершения лечения конкретного зуба.

Признаками окончания лечения являются:

- при лечении кариеса — поставленная постоянная пломба;
- при лечении осложнений кариеса (пульпита и периодонтита) — постоянное пломбирование корневых каналов и покрытие зуба коронкой.

Наименование		Срок гарантии	Срок службы
Пломба из «Vitrimer»		6 месяцев	1 год
Пломба из композита светового отверждения	I, II, III, IV классы по Блэку	1 год	2 года
	V класс по Блэку	6 месяцев	1 год
Лечение каналов при осложненном кариесе		6 месяцев	1 год
Пломбы из композита для дальнейшего протезирования		6 месяцев	1 год
Виниры (прямые реставрации), при условии ортогнатического, фиксируемого прикуса. При сохранности целостности зубного ряда в боковых отделах не менее, чем на 80%		9 месяцев	1,5 года

Примечания:

1. Указанные сроки гарантии и сроки службы для пациентов с единичным кариесом и компенсированным стабилизированным течением кариеса.

2. Замена временного лечебного пломбирования корневых каналов или временной пломбы на постоянную в другом лечебном учреждении (если иное не было согласовано с врачом и не зафиксировано в амбулаторной карте) не

является основанием для предоставления гарантии на лечение со стороны Клиники.

3. При КПУ\* 13-18 - сроки службы сокращаются на 30%.

4. При КПУ >18 - сроки службы сокращаются на 50%.

5. При неудовлетворительной гигиене полости рта сроки сокращаются на 60%.

\*КПУ (кариес + пломба + удалённый зуб) – это индекс, который означает сумму зубов, пораженных кариесом, зубов с пломбами и удалённых постоянных зубов.

Гарантийные сроки и сроки службы о вещественных результатов ортопедической стоматологической помощи в стоматологической клинике «ДЕНТСТАР»

Наименование		Срок гарантии	Срок службы
Вкладки	из металла	1 год	2 год
	из диоксида циркония	1 год	2 года
Виниры		9 месяцев	1,5 года
Коронки	временные из пластмассы (способ горячей полимеризации)	6 месяцев	1 год
	из металлокерамики	1 год	2 года
	штампованные из стали	1 год	2 года
	штампованные из стали с пластмассовой фасеткой	6 месяцев	1 год
	цельнолитые	1 год	2 года
	из безметалловой керамики	1 год	2 года
	керамическая коронка на каркасе из диоксида циркония	1 год	2 года
Мостовидные протезы	Штампованные, паяные из стали	1 год	2 года
	цельнолитые	1 год	2 года

	цельнолитые с облицовкой из пластмассы	6 месяцев	1 год
	цельнолитые с облицовкой из керамики	1 год	2 года
	из диоксида циркония с облицовкой из керамики	1 год	2 года
Бюгельные протезы (съёмные)	каркасные	1 год	2 года
Пластиночные протезы (съёмные)	частично съёмные, полные съёмные	1 год	2 года
Временные пластиночные протезы разобщающиеся, имедиат протезы (при условии проведения плановых перебазировок 1 раз в 1-1,5 мес.)		3 месяца	6 месяцев

**Примечания:**

1. Гарантии в полном объеме действуют только при условии фиксированного прикуса и полного восстановления целостности зубных рядов. В остальных случаях сроки устанавливаются индивидуально.

2. При неудовлетворительной гигиене полости рта указанные сроки гарантии сокращаются на 50%.

3. При нарушении графиков профилактических осмотров, предусмотренных планом лечения, гарантии аннулируются.

4. При протезировании на имплантатах сроки гарантии и сроки службы определяются в соответствии с конструкцией протеза и общим состоянием организма.

При наличии у пациента системных заболеваний гарантии не определяются.

**Внимание!**

В Вашем конкретном случае (при выполненных обстоятельствах лечения) прогнозируемые гарантийные показатели могут быть больше или

меньше «средних». Врач аргументирует, что и почему он может или не может гарантировать в Вашем случае.

#### Имплантология

Гарантии распространяются:

на пациентов, не имеющих абсолютных противопоказаний, то есть тех, при которых процедура невозможна в принципе, и относительных – к ним причисляются заболевания, требующие особого контроля и внимания со стороны врача, либо временные состояния пациента. А также при условии посещения пациентами профилактических осмотров после установки имплантатов, согласно индивидуальному графику, но не реже 1 раза в 1,5 месяца у врача - стоматолога-имплантолога.

Гарантии на установку имплантатов не распространяются:

1. На пациентов, имеющих относительные противопоказания к операции постановки имплантатов на момент сбора анамнеза, проведения операции, а также выявленные в процессе посещения профилактических осмотров, в момент отторжения имплантатов.

2. На пациентов, имеющих абсолютные противопоказания, выявленные в процессе профилактических осмотров, в момент отторжения имплантатов.

В случае отсутствия у пациентов абсолютных и относительных противопоказаний, посещающих, согласно графику, профилактические осмотры и проводящих профессиональную гигиену полости рта, выполняющих все рекомендации и назначения врача - стоматолога-имплантолога, ООО «Дент-Сервис» гарантирует, что в случае отторжения имплантата, возврат 30% денежных средств от стоимости операции установки имплантата. Костнопластические и мягкотканые операции без гарантии.

Либо повторную постановку имплантата без учета расходного материала (костнопластический материал, анестезия, шовный материал).

Все скидки, возвраты производятся только после рассмотрения врачебно-экспертной комиссией на основании личного заявления пациента (в срок 14 дней).

Комиссия вправе запросить пакет необходимых документов о состоянии здоровья пациента для уточнения причин, повлекших к отторжению имплантата.

Все отказы от предоставления пациентом выписок из истории болезни, проведения дополнительных анализов, получение консультаций и заключений у врачей смежных специальностей, необходимых для оценки состояния здоровья пациента приводит к аннулированию гарантийных обязательств.

После окончания 2-го этапа имплантологического лечения (протезирование на имплантатах) пациент обязан:

1. Посещать врача - стоматолога-ортопеда для проведения контроля за конструкцией:

- в первый год – 1 раз в 3 месяца;
- со 2-го года – 1 раз в 4 месяца.

2. Проводить профессиональную гигиену полости рта минимум 1 раз в 6 месяцев. При необходимости по назначению врача – чаще.

3. В случае протезирования несъемными конструкциями на временном цементе проводить плановую перецементировку (цена согласно прейскуранту).

4. В случае проведения протезирования на имплантатах съемными конструкциями пациент обязан посещать врача - стоматолога-ортопеда не реже 1 раза в 6 месяцев, с целью перебазировки базиса протеза, а также замены элементов (цена согласно прейскуранту).

5. При изготовлении тотальных конструкций на имплантатах и по показаниям пациент обязан пользоваться разобщающей каппой. Для контроля использования каппы и в целях определения срока изготовления новой каппы, осмотр не реже 1-го раза в 4-е месяца.

**ПРИ НЕСОБЛЮДЕНИИ ГРАФИКА КОНТРОЛЬНЫХ ОСМОТРОВ  
ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА АННУЛИРУЮТСЯ!**